



Notice d'informations données personnelles. Nintendo France prend très au sérieux la confidentialité et la sécurité des données personnelles que nous recevons de nos clients. Cette notice d'information précise le type de données personnelles que nous collectons et traitons à l'occasion de votre utilisation de notre service de SAV, comment nous les collectons et les traitons, pour quelles finalités, avec qui nous sommes susceptibles de les partager, pour quelle durée nous les conservons ainsi que les droits dont vous disposez.

Qui est le responsable de traitement des données personnelles que vous nous transmettez ? Les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre de l'utilisation de notre SAV sont collectées et traitées par Nintendo France (SARL au capital de 10 000 000€ dont le siège social est situé 20 Avenue André Prothin - Tour Europlaza - La Défense 4 - 92400 Courbevoie) en qualité de responsable de traitement au sens des dispositions du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL (« RGPD »).

Quelles sont les finalités de ce traitement de données ? Ce traitement de données a pour finalité la gestion de vos demandes de SAV.

Quelles sont les données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter ? Les données personnelles que nous traitons vous concernant sont les suivantes : civilité, nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, fax, copie de facture d'achat et référence (N° de série) du produit confié, modalités de paiement. Ces données sont collectées directement auprès de vous. La fourniture de ces données est obligatoire afin de nous permettre d'assurer la fourniture du Service. Par conséquent, à défaut de les communiquer, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande de SAV.

Sur quelle base légale traitons-nous ces données ? Ce traitement est fondé sur l'article 6 1 (b) du RGPD c'est-à-dire que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, à savoir le contrat de service après-vente Nintendo France.

A qui transmettons-nous ces données ? Vos données sont destinées aux services spécialement en charge de la gestion du SAV au sein de Nintendo France. Ces informations sont également susceptibles d'être transmises à nos sous-traitants (prestataires techniques) pour les besoins de la fourniture de notre service de SAV. Nous ne transmettons aucune de vos données en dehors de l'Union Européenne.

Pour combien de temps ces données seront-elles conservées ? Les données traitées seront conservées pendant toute la durée de fourniture de nos prestations de SAV, à laquelle s'ajoute une durée de cinq (5) ans. En cas de litige, les données seront conservées jusqu'à ce que celui-ci fasse l'objet d'un règlement amiable et à défaut, jusqu'à la prescription de l'action en justice correspondante ou lorsque les voies de recours ordinaires et extraordinaires ne sont plus possibles contre la décision rendue.

Quels sont vos droits concernant vos données ? Vous disposez sur ces données d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité ainsi qu'un droit de limitation et d'opposition au

traitement, conformément à la loi Informatique et Libertés. Vous disposez également du droit de nous transmettre des directives spéciales relatives au sort de vos données personnelles après votre décès. Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante donneespersonnelles@nintendo.fr (ou à l'adresse postale suivante : Nintendo France - Tour Europlaza - CS 40227 - 20 Avenue André Prothin - 92927 La Défense Cedex). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour plus d'information sur vos droits en matière de données personnelles, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL.